

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société CS DEVELOPMENT, inscrite au RCS de la Rochelle sous le numéro 442 549 788 et, d'autre part, toute personne physique, majeure et disposant de la capacité juridique, souhaitant effectuer un achat de cagnottes cadeaux dématérialisées via le site Internet ci-après dénommé « ESCA'PASS ».

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente applicables entre la société CS DEVELOPMENT et l'Utilisateur de la plateforme, conformément aux dispositions du Code de la Consommation. Les présentes conditions régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes. Elles sont applicables en France métropolitaine (hors Corse et DOM-TOM).

ARTICLE 2 - LA COMMANDE

2.1 Toute commande de produit ou service effectuée sur le site internet <https://www.esca-pass.fr> (ci-après « le Site ») implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente qui prévalent sur tout autre document, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de notre société.

2.2 Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les produits et services de nos Partenaires au nombre de points et descriptifs indiqués.

2.3 La commande ne peut être enregistrée sur le Site que si l'Utilisateur est clairement identifié par l'entrée d'un identifiant et d'un mot de passe qui est strictement personnel. La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement par crédit ESCA'PASS (crédité par le biais d'un code Esca'Pass).

2.4 Toute commande vaut acceptation de la valeur faciale du bon (saisie ou choisie) et de la description des produits disponibles sur la boutique. Une fois la commande validée, le client peut visualiser celle-ci sur l'historique de son compte.

2.5 La société CS DEVELOPMENT s'engage à honorer les commandes de bons reçus sur le Site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, CS DEVELOPMENT s'engage à en informer au plus vite l'Utilisateur.

2.6 Toutes les informations renseignées par le client acheteur au moment de la prise de commande engagent ce dernier. La société CS DEVELOPMENT ne saurait donc être tenue pour responsable des conséquences dommageables d'erreurs ayant trait au libellé des coordonnées du destinataire ou du débiteur de la commande.

ARTICLE 3 - LE PAIEMENT

3.1 Le montant des produits et services commandés est débité intégralement le jour de la passation de la commande. Si le crédit Esca'Pass est insuffisant sur le compte du client, la commande ne pourra être validée.

3.2 Le crédit du compte ESCA'PASS se fait par la réception et l'utilisation d'un code

ESCA'PASS. Ce code a une durée d'utilisation de douze (12) mois à compter de date d'émission.

ARTICLE 4 - LES TARIFS

4.1 Les prix des produits et services des Partenaires indiqués sur les fiches produits du Site sont en euros et toutes taxes comprises. Aucun frais de livraison n'est appliqué pour ces produits et services dématérialisés. Le montant total de la commande du client est indiqué sur la page « Panier », lors de la validation de votre commande.

4.2 Par ailleurs, nous vous indiquons que des frais de gestion sont appliqués à chaque commande de produits et services dématérialisés sur la Plateforme ESCA'PASS. Ils s'afficheront lors du passage de commande.

4.3 Le montant en euros débité sur le compte du client est celui indiqué sur le Site au jour de la passation de la commande.

ARTICLE 5 - LA LIVRAISON

S'agissant de produits et services dématérialisés, aucun frais de livraison n'est appliqué lors du passage de la commande.

ARTICLE 6 - LA DISPONIBILITÉ

Les produits et services sont disponibles immédiatement, ou pour certains produits spécifiques, avec un délai d'activation pouvant aller jusqu'à 72h. Ce délai est formulé expressément sur la plateforme pour les produits concernés.

CS DEVELOPMENT s'engage à honorer toutes les commandes dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stocks sur des produits commandés, la commande effectuée se verra annulée et le client en sera informé dans les plus brefs délais par l'équipe Support. Ce dernier pourra alors patienter jusqu'au retour en stock du produit (délais de 7 à 10 jours pour que le produit soit généré sur son compte), soit demander le re-credit du compte du montant du produit en rupture de stock pour passer une nouvelle commande.

ARTICLE 7 - RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que la fourniture du contenu numérique non fourni sur un support matériel commence dès son achat sur la Plateforme, soit avant la fin du délai de rétractation prévu par le même Code.

Les produits ou services dématérialisés achetés sur la Plateforme ne sont donc soumis à aucun délai légal de rétractation et donc ne peuvent donner lieu à un remboursement (total ou partiel) ni à un échange.

La cagnotte ESCA'PASS du Bénéficiaire, est un contenu numérique instantané, envoyé et rendu disponible immédiatement par le biais du support dématérialisé.

En acceptant ces CGV, le Bénéficiaire reconnaît accepter, au moment de son achat de produits ou de services du Partenaire, l'impossibilité de recourir à son droit de rétractation.

ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes CGV et tout différend ou réclamation né de celles-ci ou en rapport avec celles-ci, leur objet ou leur formation (y compris les différends ou réclamations non contractuels) seront régis par le droit français. Tous les litiges concernant les contrats conclus en application des

présentes CGV pour ce qui est de leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun, à moins d'avoir été résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client.

Conformément à l'art. L. 211-3 du Code de la Consommation, le Client consommateur, après réclamation auprès du Vendeur n'ayant pas aboutie, pourra recourir gratuitement à une procédure de médiation.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès du Vendeur, le Client consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du Code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie

01800 SAINT JEAN DE NIOST

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

9.1 La société CS DEVELOPMENT n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de la société CS DEVELOPMENT ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence et tel que défini ci-dessous.

9.2 Les produits et services que nous vendons sont décrits et présentés sur le Site avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire sur ce site, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait.

9.3 CS DEVELOPMENT ne saurait être responsable à l'égard de l'Utilisateur de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait de tout changement ou de toute suppression temporaire ou définitive de la part d'ESCA'PASS dans l'offre de service ou des fonctions proposées sur la Plateforme.

La responsabilité de CS DEVELOPMENT ne saurait être engagée en cas d'interruption de collaboration avec une marque, un Partenaire ou une enseigne.

9.4 La société CS DEVELOPMENT ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature (matériels, immatériels ou corporels) qui pourraient résulter de conditions anormales de stockage, conservation et/ou montage par le client.

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans

la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant notre société de son obligation de livrer ou d'exécuter la prestation dans les délais initialement prévus : les grèves de la totalité ou d'une partie du personnel de notre société ou de ses transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, la guerre, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, l'impossibilité d'être approvisionné en matière première, les épidémies, les barrières de dégel, les barrages routiers, grève ou rupture d'approvisionnement EDF-GDF, ou rupture d'approvisionnement pour une cause non imputable à notre société, ainsi que toute autre cause de rupture d'approvisionnement imputable à nos fournisseurs.

Dans de telles circonstances, notre société préviendra le Client par écrit, notamment par télécopie ou courrier électronique, dans les 48 (quarante-huit) heures de la date de survenance des événements, le contrat liant notre société et le client étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement.

Si l'événement venait à durer plus de 30 (trente) jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat de vente conclu par notre société et son Client pourra être résilié par la partie la plus diligente, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat de vente.

ARTICLE 11 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

L'élection de domicile est faite par notre société, à son siège social.

Tout différend au sujet de l'application des présentes CGV et de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente ou de prestations conclus par notre société, ou au paiement du prix, sera porté devant les tribunaux du lieu de domicile du Client. L'attribution de compétence est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé.

En outre, en cas d'action judiciaire ou toute autre action en recouvrement de créances par notre société, les frais de sommation, de justice, ainsi que les honoraires d'avocat et d'huissier, et tous les frais annexes seront à la charge du client fautif, ainsi que les frais liés ou découlant du non-respect par le client des conditions de paiement de la commande considérée.

ARTICLE 12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1 Les photographies et les textes décrivant les produits et services ne font pas partie du champ contractuel. Au cas où des erreurs se seraient insérées, elles ne pourraient engager la responsabilité de la société CS DEVELOPMENT.

12.2 Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage des documents techniques délivrés par notre société, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de notre société. Tous les éléments du site CS DEVELOPMENT, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie, sont protégés par le droit des marques.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la home page du site CS DEVELOPMENT, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société CS DEVELOPMENT.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de CS DEVELOPMENT et utilisant la technique du framing ou du inline linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société CS DEVELOPMENT.

ARTICLE 13 - PROTECTION DES DONNÉES

Le Règlement européen de protection des données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018 étend et facilite l'exercice de vos droits en améliorant la transparence des traitements de vos données personnelles.

13.1 Consultation, modification et suppression de vos données personnelles

Pour toute demande concernant vos informations personnelles. Vous pouvez envoyer un mail au Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) en utilisant l'adresse suivante : reclamation@esca-pass.fr

En fonction de la nature de votre

demande, le déroulement de la procédure sera différent :

- Conformément à l'article 15 alinéa 3 du RGPD, vous disposez d'un droit de consultation de vos données personnelles. Après avoir effectué votre demande par mail à destination du DPO, l'ensemble des informations vous concernant vous sera transmise en pièce jointe par email au format PDF dans un délai de 48h.
- Conformément à l'article 16 du RGPD vous disposez d'un droit de rectification. Pour que votre demande soit traitée, veuillez indiquer les rectifications souhaitées dans votre mail de prise de contact. Une fois les changements effectués, un mail de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h.
- Conformément à l'article 17 du RGPD, vous disposez du droit à l'oubli. Pour procéder à la suppression de vos données personnelles, effectuez votre demande par mail en précisant les informations que vous souhaitez retirer. Un mail de demande de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h avant de procéder à toute opération de destruction des informations vous concernant. Une fois votre confirmation recueillie, la suppression sera effectuée et un mail de confirmation vous sera envoyé.
- Conformément à l'article 18 du RGPD, vous disposez du droit de demander la limitation du traitement. Pour que votre demande soit traitée, veuillez indiquer les limitations souhaitées dans votre mail de prise de contact. Une fois les changements effectués, un mail

de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h.

- Conformément à l'article 20 du RGPD, vous disposez du droit de demander la portabilité de vos données. Après avoir effectué votre demande par mail à destination du DPO, l'ensemble des informations vous concernant vous sera transmise ou sera transmise à la personne que vous nous indiquerez, en pièce jointe par email au format PDF dans un délai de 48h.

13.2 Quelles données recueillons-nous ?

CS DEVELOPMENT s'engage vis-à-vis de ses utilisateurs à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires à ses activités portant en particulier sur la fourniture des services que nous proposons.

En conséquence, CS DEVELOPMENT collecte différentes données à caractère personnel vous concernant. A titre d'exemple des données :

- d'identification (nom, prénom, adresse),
- de contact (numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail, adresse postale),
- de connexion (ex : adresse IP).

Les données personnelles contenues dans les bases des données de CS DEVELOPMENT peuvent provenir directement de ses clients. Les données ainsi transmises, nous permettent de mettre à jour nos bases de données et de compléter les informations dont nous disposons vous concernant.

13.3 Pour quels usages et pour quelles raisons utilisons-nous vos données ?

Les données enregistrées et traitées sont utilisées pour les seules finalités suivantes et dans le cadre de l'opération :

- réaliser les opérations nécessaires à la gestion de votre compte utilisateur (exemple : gestion de vos commandes, assistance personnalisée, ...),
- communiquer des informations relatives à l'opération par emails et ou SMS,
- générer des statistiques de visite afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

13.4 Qui peut accéder à vos données ?

Les services internes de CS DEVELOPMENT et les prestataires d'hébergement, de routage, imprimeurs et tous prestataires ou sous-traitants auquel la société CS DEVELOPMENT fait appel dans le cadre de l'exécution des commandes et de la fourniture des services proposés et contractuellement liés à CS DEVELOPMENT seront destinataires de ces informations. Les informations sont conservées pendant 5 ans à compter de la date d'enregistrement.

13.5 Opposition

À tout moment vous pouvez vous opposer au traitement pour tout ou partie des finalités décrites ci-dessus en adressant un mail à l'adresse suivante : reclamation@esca-pass.fr.