

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) – ESCA'PASS

## DISPOSITIONS GENERALES

Le site ESCA'PASS, accessible à l'adresse <https://www.esca-pass.fr> (ci-après « le Site ») appartient et est exploité par la société **CS DEVELOPMENT**, SARL au capital de 582 500€, dont le siège social est situé au 13 Avenue Paul Langevin, 17180 PERIGNY, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de La Rochelle sous le numéro 442 549 788; également désignée dans les présentes sous le nom "ESCA'PASS".

Pour toute information portant sur l'identité du directeur de la publication et de l'hébergeur, l'Utilisateur (ci-après défini) est invité à se rediriger vers les Mentions Légales accessibles sur la Plateforme.

L'Utilisateur peut contacter le site pour toute question ou réclamation, en cliquant sur le lien [« Envoyez-nous un message »](#).

## DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes, les termes ci-après sont définis comme suit :

« **Bénéficiaire** » : Désigne la personne physique salariée ou le professionnel, désigné par le Client et qui bénéficie d'un chèque voyage. Pour disposer de cette qualité, le Bénéficiaire devra préalablement s'être inscrit et avoir renseigné ses Identifiants sur la Plateforme dédiée aux récompenses de son challenge commercial.

Le Bénéficiaire dispose d'un accès spécifique à la Plateforme, dans les conditions décrites à l'article 5.

« **Codes d'Accès** » : Désigne les éléments d'authentification protégeant le Compte et constitué d'un Identifiant et d'un Mot de Passe.

« **Compte** » : Désigne les espaces en ligne personnels des Clients, Bénéficiaires et des Utilisateurs, accessibles avec leur identifiant et Mot de passe.

« **Compte Bénéficiaire** » : Désigne l'espace en ligne personnel du Bénéficiaire sur lequel il peut consulter ses données, les chèques voyages et leurs modalités et dates de validité.

« **Solde disponible** » désigne le montant attribué au Bénéficiaire de son chèque voyage. Il est destiné à être transformé en réservation de voyage pour utilisation chez nos partenaires voyage.

« **Commande** » : Désigne toute commande d'un produit passé par le Bénéficiaire via la Plateforme.

« **Mot de Passe** » : Désigne le mot de passe personnel de l'Utilisateur, lui permettant d'accéder à son Compte.

« **Partenaire** » : Désigne une personne morale tierce liée contractuellement à CS DEVELOPMENT pour le voyage.

« **Plateforme** » : Désigne le site internet [www.esca-pass.fr](http://www.esca-pass.fr) mettant à disposition des Utilisateurs, un service de bons cadeaux dématérialisés sur une application mobile dédiée au voyage.

« **Site Partenaire** » : Désigne les sites internet de Partenaires référencés sur la Plateforme, sur lequel le Partenaire commercialise des produits et services et accessibles par le Bénéficiaire, et dont la liste est consultable, à tout moment sur la Plateforme.

« **Service** » : désigne les prestations de service définies à l'article 5 proposées par ESCA'PASS.

« **Utilisateur** » désigne le Bénéficiaire et, plus généralement, toute personne qui accède à la Plateforme.

## ARTICLE 1 – OBJET

ESCA'PASS met à la disposition de ses Clients une plateforme de gestion de bons cadeaux dématérialisés portant sur la réservation de voyages parmi la liste des partenaires sélectionnés.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent les modalités et conditions d'accès et d'utilisation des Services proposés par la Plateforme et ont valeur contractuelle.

Elles s'appliquent à tous les Utilisateurs de la Plateforme, Clients et Bénéficiaires désignés des services proposés par ESCA'PASS.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles en ligne sur la Plateforme à tout moment.

## ARTICLE 2 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PAR L'UTILISATEUR

Toute personne qui accède à la Plateforme internet [www.escapass.com](http://www.escapass.com) et au service s'engage à respecter, sans réserve, les présentes Conditions Générales d'Utilisation et leurs modifications éventuelles.

L'utilisation de la Plateforme constitue l'acceptation, de la part de l'Utilisateur, des Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur reconnaît qu'en cas de non-respect des Conditions Générales d'Utilisation, l'accès au service peut lui être refusé.

ESCA'PASS se réserve la possibilité de modifier les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) à tout moment, et en informera les Utilisateurs.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les présentes CGU, la Plateforme ne lui sera pas accessible. C'est une condition essentielle de l'utilisation de la Plateforme.

## **ARTICLE 3 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

### **3-1 Protection du Service et du Compte**

Pour se connecter à la Plateforme, l'Utilisateur doit vérifier qu'il dispose des équipements matériels et logiciels, ainsi que d'une connexion à internet compatibles avec les conditions de fourniture du service.

Le Compte est protégé par un Code d'Accès, (identifiant constitué de l'adresse mail de l'Utilisateur et d'un Mot de Passe qu'il sera amené à créer à cette occasion).

Lors des connexions suivantes, l'Utilisateur accèdera à son Compte en saisissant son Code d'Accès.

Si un Utilisateur a perdu ou oublié son Mot de Passe, il dispose d'une fonction sur la Plateforme lui permettant de le réinitialiser (et d'en choisir un nouveau) en cliquant sur la fonction « Mot de passe oublié ».

### **3-2 Confidentialité et sécurité des Comptes**

ESCA'PASS fournit un service sécurisé par des Codes d'Accès (identifiant constitué de l'adresse mail de l'Utilisateur et d'un Mot de Passe). ESCA'PASS recommande l'utilisation d'un identifiant et d'un Mot de Passe uniques et recommande également aux Utilisateurs de sécuriser leur boîte email avec des services de sécurité utilisant notamment une connexion à deux facteurs tels que : mot de passe et SMS.

Le Mot de Passe de l'Utilisateur est personnel et confidentiel. Il s'engage à en assurer la confidentialité et à le changer régulièrement.

L'Utilisateur s'engage à se déconnecter de son Compte et à fermer la fenêtre de son navigateur dès qu'il terminera sa session ou sa navigation sur la Plateforme ou dès qu'il quittera le terminal de connexion (ordinateur, téléphone mobile, etc.) afin d'éviter que d'autres utilisateurs n'accèdent à son Compte. La connexion sera automatiquement désactivée au-delà de soixante (60) minutes d'inactivité.

Les Codes d'Accès de l'Utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur assume, seul, la responsabilité de toutes les connexions effectuées à partir de ses Codes d'accès. Toute utilisation des Codes d'Accès est réputée constituer une utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

En cas de soupçon de fraude, ESCA'PASS se réserve le droit de suspendre, de manière temporaire ou définitive, l'accès sans délai d'un Utilisateur à son Compte et au service et de réinitialiser les identifiants concernés.

Les opérations passées par l'intermédiaire de la Plateforme sont prises aux propres risques et périls de l'Utilisateur dès lors qu'Internet est un réseau ouvert.

ESCA'PASS ne saurait être tenue responsable d'une usurpation et/ou d'une utilisation frauduleuse d'un Compte en cas d'usage non autorisé, frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire par l'Utilisateur à un tiers de ses Codes d'Accès, ou encore en cas d'accès non autorisé par des tiers aux données personnelles ou confidentielles, transmises ou stockées à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme. Notamment l'Utilisateur demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte par un tiers qui aurait accédé à la Plateforme avec les Codes d'Accès de l'Utilisateur.

En conséquence, il s'interdit toutes contestations et toute mise en cause d' ESCA'PASS de ce fait.

Si l'Utilisateur constate ou suspecte une utilisation non autorisée ou frauduleuse de ses Codes d'Accès, identifiant, Mot de passe et/ou de son Compte, ou toute autre anomalie, il s'engage à alerter immédiatement le site en cliquant sur le lien « Envoyez-nous un message ».

ESCA'PASS réinitialisera l'identifiant de l'Utilisateur et lui permettra de réinitialiser son Mot de Passe. Ces droits ne peuvent être exercés que par l'Utilisateur concerné. Par conséquent, celui-ci devra justifier de son identité auprès d' ESCA'PASS.

### **3-3 Interdiction d'accès au compte**

Dans le cas où un Utilisateur ne respecterait pas l'une de ses obligations au titre des Conditions Générales d'Utilisation ou à la législation en vigueur relative notamment à la lutte anti-blanchiment, ou en cas de soupçon de fraude, ESCA'PASS peut interdire l'accès à la Plateforme, ou aux Comptes des Utilisateurs. ESCA'PASS peut procéder à cette interdiction à titre conservatoire, dans le cas où des faits et circonstances laisseraient apparaître un possible manquement par l'Utilisateur aux Conditions Générales d'Utilisation.

## **ARTICLE 4 – MODALITES D'ACCES AU SERVICE DU BENEFICIAIRE**

### **4-1 Création d'un espace personnel au Bénéficiaire : le Compte Bénéficiaire**

Le Bénéficiaire peut créer son compte directement depuis le site web ou depuis l'application.

Le Bénéficiaire utilise ses points sur la Plateforme pour acheter un chèque voyage, reçoit un code Esca'Pass par sms du montant qu'il a commandé. Il pourra alors créditer son Compte Esca'Pass avec son code et pourra dépenser son crédit dans les bons voyage chez nos partenaires.

Lors de sa première connexion, le Bénéficiaire est invité à finaliser la création de son Compte Bénéficiaire en choisissant son Mot de Passe et cliquant sur l'onglet « Créer votre compte ».

### **4-2 Accès au Compte Bénéficiaire**

Les Codes d'Accès (constitués de l'Identifiant et du Mot de Passe) permettent au Bénéficiaire d'accéder au Service en ligne accessible depuis son Compte Bénéficiaire, de consulter certaines

données le concernant, tels que le solde de son compte ainsi que la date de validité de ses bons voyage.

Les données personnelles du Bénéficiaire communiquées à ESCA'PASS sont accessibles à tout moment sur sa page Compte Bénéficiaire à partir de la page « Mon Compte ».

Le Bénéficiaire peut consulter et modifier ses données personnelles. Il lui appartient, s'il souhaite mettre à jour certaines de ses données, ainsi qu'il est indiqué à l'Article 11 « Protection des données personnelles » de les modifier dans « Mon Compte ».

Seuls, le Bénéficiaire et les administrateurs de la Plateforme ont accès au Compte Bénéficiaire.

### **4-3 Crédit du compte bénéficiaire**

Le crédit du compte ESCA'PASS se fait par la réception et l'utilisation d'un code Esca'Pass. Ce code a une durée d'utilisation de douze (12) mois à compter de sa date d'émission.

Chaque Bénéficiaire peut prolonger dans la période de six (6) mois la validité de son solde, en faisant une demande expresse au service client de ESCA'PASS lorsque son solde a expiré. Un nouveau code sera envoyé au Bénéficiaire et sera valable douze (12) mois supplémentaires.

Toutefois, s'il ne fait pas la démarche de prolonger son solde ESCA'PASS, il perdra définitivement l'usage de sa valeur lorsqu'il arrivera à expiration.

Nous vous indiquons que, sur cette prolongation de validité du solde, des frais de gestion seront appliqués au Bénéficiaire d'un montant de 10% TTC de la valeur du solde prolongée (somme arrondie à l'euro inférieur pour le Bénéficiaire en cas de chiffre décimal).

### **4-4 Blocage du Compte Bénéficiaire**

Le Bénéficiaire est informé qu' ESCA'PASS peut bloquer l'accès au Compte Bénéficiaire, à titre temporaire ou définitif, de plein droit et sans droit à indemnité dans les cas ci-après énumérés :

- utilisation des Codes d'Accès du Bénéficiaire par un tiers,
- utilisation simultanée par plusieurs personnes des Codes d'Accès du Bénéficiaire,
- toute violation d'une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales d'Utilisation,
- tout acte de piratage, d'utilisation ou de tentative d'utilisation des données en violation des lois et règlements ou des droits d' ESCA'PASS ou d'un tiers, notamment l'introduction dans le système informatique, l'altération de son contenu ou la commission de l'une quelconque des infractions réprimées par le Code pénal,
- résiliation du/des contrat(s) de fourniture de cagnottes ESCA'PASS signé(s) avec le Client, quelle qu'en soit la cause,
- à la demande expresse du Client.

# **ARTICLE 5 – PRÉSENTATION DU SERVICE**

## **5-1 Utilisation de la cagnotte ESCA'PASS**

### **5-1-1 Cagnotte ESCA'PASS permettant d'effectuer un achat sur un site Partenaire**

Le Bénéficiaire peut effectuer un achat sur le Site Partenaire de son choix grâce à la cagnotte ESCA'PASS, en cliquant sur le logo correspondant, accessible depuis la Plateforme, puis en cliquant sur « Commander ».

Pour finaliser l'achat du produit ou du service sur le Site Partenaire, le Bénéficiaire devra procéder au paiement dans les conditions décrites à l'article 5-1-2.

La cagnotte ESCA'PASS peut, soit être limitée à la dotation attribuée par le Client (solde alors disponible au moment de l'achat), soit faire l'objet d'un règlement complémentaire par le Bénéficiaire en cas de solde insuffisant, au moyen d'un mode de paiement accepté par ESCA'PASS, ce qui viendra créditer directement sa cagnotte ESCA'PASS. Ce complément bancaire par CB est possible pour un montant minimum de 50 euros. Il faut impérativement que le code ESCA'PASS ait été crédité avant tout complément bancaire par CB.

Le Bénéficiaire est informé qu'il peut utiliser sa cagnotte ESCA'PASS pour le paiement de biens ou de services qu'il souhaite acquérir auprès des Sites Partenaires.

ESCA'PASS a la possibilité d'apposer des frais de gestion sur certaines enseignes partenaires (indications sur le détail de la fiche produit).

### **5-1-2 Modalités d'utilisation d'un produit ou service acheté sur la Plateforme**

Avant toute finalisation d'achat de produit ou de service sur un Site Partenaire, le Bénéficiaire devra se référer aux Conditions Générales d'Utilisation du Partenaire, consultables depuis la page « Article partenaire », qu'il devra accepter pour finaliser sa commande en cliquant sur « J'accepte les termes et conditions d'utilisation d'ESCA'PASS et de l'enseigne partenaire ». Ces Conditions Générales d'Utilisation sont également consultables depuis la page d'accueil du Site du Partenaire.

ESCA'PASS ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des produits et/ou services achetés par le Bénéficiaire sur un Site Partenaire et notamment de tout problème de livraison, conformité, vice caché, vol, non disponibilité, échange et plus généralement de toute difficulté en lien avec la commande passée par le Bénéficiaire. Seul le Partenaire restant responsable des obligations prises dans le cadre de ses Conditions Générales de Vente que le Bénéficiaire aura préalablement acceptées.

### **5-1-3 Modalités du Droit de Rétractation concernant un produit ou service acheté**

La cagnotte ESCA'PASS du Bénéficiaire, est un contenu numérique instantané, envoyé et rendu disponible immédiatement par le biais du support dématérialisé.

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que la fourniture du contenu numérique non fourni sur un support matériel commence dès son achat sur la Plateforme, soit, avant la fin du délai de rétractation prévu par le même Code.

Les produits ou services dématérialisés achetés sur La Plateforme ne sont donc soumis à aucun délai légal de rétractation et ne peuvent donc ni donner lieu à un remboursement (total ou partiel) ni à un échange.

En acceptant ces CGU, le Bénéficiaire reconnaît accepter, au moment de son achat de produits ou de services du Partenaire, l'impossibilité de recourir à son droit de rétractation.

## **ARTICLE 6 – OBLIGATION DE SINCÉRITÉ ET DE BONNE FOI**

À tout moment lors de l'utilisation de la Plateforme, et notamment lors d'une inscription aux fins de création d'un Compte Bénéficiaire, lorsqu'il renseigne le formulaire permettant d'établir son profil, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées et notamment à compléter le formulaire d'inscription avec sincérité.

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ – GARANTIES**

### **7-1 Dispositions générales**

Il est expressément convenu que ESCA'PASS n'est soumise aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation qu'à une obligation de moyens.

L'Utilisateur accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations qu'il indique sur la Plateforme et qu'il a transmises à ESCA'PASS.

ESCA'PASS se réserve la possibilité de vérifier, à tout moment, l'exactitude des informations de toute nature que les Utilisateurs auront saisies, en ligne, sur la Plateforme, afin de pouvoir bénéficier du service. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent, à cet effet, de remettre ou de faire remettre à ESCA'PASS (ou à toute autre personne désignée par ESCA'PASS) tous documents utiles et/ou de communiquer à ESCA'PASS (ou à toute autre personne désignée par ESCA'PASS) toute information lui permettant de procéder à cette vérification.

S'il s'avère que tout ou partie des renseignements qui sont communiqués sont erronés, imprécis, non actualisés ou incomplets, l'accès à tout ou partie de la Plateforme et/ou du Service pourra lui être interdit, sans préavis ni information préalable de l'Utilisateur concerné et sans indemnité.

ESCA'PASS ne saurait être tenue responsable d'un changement de situation de l'Utilisateur dont elle n'aurait pas été avisée.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et les Services conformément à leur usage. Les cagnottes ESCA'PASS sont nominatives et personnelles. Toute utilisation par un tiers relèvera de la responsabilité exclusive du Bénéficiaire.

En cas de non-respect de la part du Bénéficiaire de tout ou partie des Conditions Générales d'Utilisation, le Bénéficiaire reconnaît et accepte que ESCA'PASS puisse à tout moment, sans notification préalable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie du Service ou de l'accès à la Plateforme.

Dans le cas où l'accès de la Plateforme et/ou du Service serait suspendu et quelle que soit la raison, les Utilisateurs ne pourront prétendre en aucun cas à l'allocation d'une indemnité de quelque nature que ce soit.

ESCA'PASS ne saurait être responsable à l'égard de l'Utilisateur de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait de tout changement ou de toute suppression temporaire ou définitive de la part d' ESCA'PASS dans l'offre du Service ou des fonctions proposées sur la Plateforme.

La responsabilité d' ESCA'PASS ne saurait être engagée en cas d'interruption de collaboration avec une marque, un Partenaire ou une enseigne.

## **7-2 Limites propres aux moyens techniques**

Le service est disponible 24/24 heures et 7/7 jours, sous réserve des éventuelles pannes, interventions de maintenance et les cas de force majeure communément admis par les Tribunaux français.

Toutefois, ESCA'PASS n'intervient pas en qualité de fournisseur d'accès à Internet. A ce titre, elle ne peut garantir ni la qualité de la connexion internet, ni l'absence d'interruption propre au réseau.

ESCA'PASS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer l'exploitation ainsi qu'un accès permanent à la Plateforme et aux Services dans les meilleures conditions, sans n'être tenu d'une quelconque obligation de continuité d'accès au Service.

ESCA'PASS ne saura être responsable des conséquences des incidents techniques pouvant engendrer une interruption du service.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet. Il n'est pas garanti que le service soit fourni de façon ininterrompue, rapide, sécurisée ou pleinement compatible avec les matériels et logiciels des Utilisateurs.

Ainsi :

- la transmission des données sur Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative dès lors que les données circulent sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités diverses,
- la Plateforme est susceptible d'être indisponible en tout ou en partie ou faire l'objet de dysfonctionnements techniques,

- l'accès à la Plateforme est susceptible à certaines périodes de la journée de ne pas être possible en raison notamment de saturation liée à sa fréquentation,
- les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données sont de nature à influencer les délais et les conditions des opérations.

L'Utilisateur prend sous sa seule responsabilité l'ensemble des mesures de nature à assurer l'intégrité et la sauvegarde de l'ensemble de ses données, fichiers et documents le concernant.

### **7-3 Sécurité**

ESCA'PASS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation de la Plateforme conformément aux règles d'usages d'Internet.

En cas d'utilisation non autorisée ou frauduleuse de ses Codes d'Accès et/ou de son Comptes Bénéficiaire, ou toute autre anomalie, et après alerte des services de ESCA'PASS à cet égard, par le biais du lien « Envoyez-nous un message », tel que spécifié à l'article 3 des présentes, ESCA'PASS réinitialisera l'identifiant de l'Utilisateur et lui permettra de réinitialiser son mot de passe. Ces droits ne peuvent être exercés que par l'Utilisateur concerné. Par conséquent, celui-ci devra justifier de son identité auprès d' ESCA'PASS.

Les conséquences directes ou indirectes résultant d'une absence de notification ou de notification tardive en cas de perte ou de vol du Mot de Passe seront de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur

ESCA'PASS met en œuvre toutes les actions nécessaires pour garantir la sécurité des données de l'Utilisateur et prévenir des fraudes à la carte bancaire, notamment par le biais d'utilisation de procédés 2FA et 3D Secure. Dès lors, la responsabilité d' ESCA'PASS ne pourra être engagée en cas d'utilisation frauduleuse du moyen de paiement de l'Utilisateur. Seul l'établissement bancaire de l'Utilisateur pourra être tenu comme responsable d'une possible fraude à la carte bancaire de l'Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit toutes contestations envers ESCA'PASS le cas échéant.

ESCA'PASS met en œuvre toutes les actions nécessaires pour garantir la sécurité des données de l'Utilisateur et prévenir des fraudes, atteintes à son Compte et notamment de l'utilisation frauduleuse de sa Cagnotte ESCA'PASS. Dès lors, la responsabilité de ESCA'PASS ne pourra être engagée en cas d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement de l'Utilisateur mis à disposition par ESCA'PASS sur la Plateforme.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit toutes contestations envers ESCA'PASS le cas échéant, sauf à démontrer l'existence d'une faute, erreur ou omission d' ESCA'PASS qui serait la cause directe de l'acte frauduleux.

ESCA'PASS ne saurait être reconnu garant des cagnottes ESCA'PASS pour toute utilisation non conforme du Client ou qui contrevient aux présentes conditions.

## **ARTICLE 8. GARANTIE**

Dans le cas où la responsabilité d' ESCA'PASS serait engagée à raison d'un manquement par un Utilisateur aux Conditions Générales d'Utilisation, ESCA'PASS pourra appeler l'Utilisateur concerné en garantie.

L'Utilisateur s'engage à garantir ESCA'PASS contre toute action qui serait engagée à son encontre ou toute plainte qui serait déposée contre ESCA'PASS, y compris par un tiers, du fait de l'utilisation de la Plateforme ou du service dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, y compris les mises à jour. Cette garantie couvre toute somme que ESCA'PASS serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice relatifs au même titre.

## **ARTICLE 9. PROPRIETES INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE**

La Plateforme ainsi que sa structure générale, son contenu, les outils, les textes, les illustrations, les photographies, les graphismes, les dessins, les images animées ou fixes, les sons, les savoir-faire, les logos (autres que ceux des Partenaires), les marques, les signes distinctifs, les bases de données et les logiciels qui y sont reproduits et/ou utilisés dans le cadre de son exploitation (ci-après, le « Contenu »), – ainsi que les droits de propriétés intellectuelle et/ou industrielle y afférents – sont la propriété exclusive d'ESCA'PASS. Toute utilisation et/ou reproduction totale ou partielle de ces éléments à des fins autres que personnelles est soumise à l'accord préalable exprès de ESCA'PASS.

Il est interdit notamment de reproduire, représenter, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit tout ou partie du Site ou de son Contenu, y compris la technologie sous-jacente utilisée sans l'autorisation préalable expresse d' ESCA'PASS.

L'Utilisateur reconnaît que la violation de l'un des droits de propriétés intellectuelle ou industrielle d' ESCA'PASS ou d'un tiers constitue un délit de contrefaçon punissable en France et susceptible d'engager sa responsabilité tant pénale que civile.

Aucun Utilisateur ou tiers ne peut, sans l'autorisation préalable et écrite d' ESCA'PASS, reproduire ou faciliter la reproduction d'un lien hypertexte permettant un renvoi à l'une des pages du site [www.escapass.com](http://www.escapass.com) et notamment créer un lien entre la Plateforme et un autre site Internet.

## **ARTICLE 10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Le Règlement européen de protection des données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018 étend et facilite l'exercice de vos droits en améliorant la transparence des traitements de vos données personnelles.

### **10-1 Consultation, modification et suppression de vos données personnelles**

Pour toute demande concernant vos informations personnelles. Vous pouvez envoyer un mail au Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) en utilisant l'adresse suivante : [reclamation@esca-pass.fr](mailto:reclamation@esca-pass.fr).

En fonction de la nature de votre demande, le déroulement de la procédure sera différent :

- Conformément à l'article 15 alinéa 3 du RGPD, vous disposez d'un droit de consultation de vos données personnelles. Après avoir effectué votre demande par mail à destination du DPO, l'ensemble des informations vous concernant vous sera transmise en pièce jointe par email au format PDF dans un délai de 48h.
- Conformément à l'article 16 du RGPD vous disposez d'un droit de rectification. Pour que votre demande soit traitée, veuillez indiquer les rectifications souhaitées dans votre mail de prise de contact. Une fois les changements effectués, un mail de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h.
- Conformément à l'article 17 du RGPD, vous disposez du droit à l'oubli. Pour procéder à la suppression de vos données personnelles, effectuez votre demande par mail en précisant les informations que vous souhaitez retirer. Un mail de demande de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h avant de procéder à toute opération de destruction des informations vous concernant. Une fois votre confirmation recueillie, la suppression sera effectuée et un mail de confirmation vous sera envoyé.
- Conformément à l'article 18 du RGPD, vous disposez du droit de demander la limitation du traitement. Pour que votre demande soit traitée, veuillez indiquer les limitations souhaitées dans votre mail de prise de contact. Une fois les changements effectués, un mail de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h.
- Conformément à l'article 20 du RGPD, vous disposez du droit de demander la portabilité de vos données. Après avoir effectué votre demande par mail à destination du DPO, l'ensemble des informations vous concernant vous sera transmise ou sera transmise à la personne que vous nous indiquerez, en pièce jointe par email au format PDF dans un délai de 48h.

## **10-2 Quelles données recueillons-nous ?**

CS DEVELOPMENT s'engage vis-à-vis de ses utilisateurs à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires à ses activités portant en particulier sur la fourniture des services que nous proposons.

En conséquence, CS DEVELOPMENT collecte différentes données à caractère personnel vous concernant. A titre d'exemple des données :

- d'identification (nom, prénom, adresse),
- de contact (numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail, adresse postale),
- de connexion (ex : adresse IP).

Les données personnelles contenues dans les bases des données de CS DEVELOPMENT peuvent provenir directement de ses clients. Les données ainsi transmises, nous permettent de mettre à jour nos bases de données et de compléter les informations dont nous disposons vous concernant.

## **10-3 Pour quels usages et pour quelles raisons utilisons-nous vos données ?**

Les données enregistrées et traitées sont utilisées pour les seules finalités suivantes et dans le cadre de l'opération :

- réaliser les opérations nécessaires à la gestion de votre compte utilisateur (exemple : gestion de vos commandes, assistance personnalisée, ...),
- communiquer des informations relatives à l'opération par emails et ou SMS,
- générer des statistiques de visite afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

#### **10-4 Qui peut accéder à vos données ?**

Les services internes de CS DEVELOPMENT et les prestataires d'hébergement, de routage, imprimeurs et tous prestataires ou sous-traitants auquel la société CS DEVELOPMENT fait appel dans le cadre de l'exécution des commandes et de la fourniture des services proposés et contractuellement liés à CS DEVELOPMENT seront destinataires de ces informations. Les informations sont conservées pendant 5 ans à compter de la date d'enregistrement.

#### **10-5 Opposition**

À tout moment vous pouvez vous opposer au traitement pour tout ou partie des finalités décrites ci-dessus en adressant un mail à l'adresse suivante : [reclamation@esca-pass.fr](mailto:reclamation@esca-pass.fr)

#### **10-6 Adresse IP**

L'Utilisateur reconnaît que son adresse IP (Internet Protocol), qui est l'adresse numérique du terminal de connexion (ordinateur, etc.) de l'Utilisateur relié au réseau Internet, est collectée lors de son accès au Site et permet à ESCA'PASS, en cas d'utilisation non autorisée, d'abus ou d'utilisation frauduleuse ou de manquement aux stipulations des CGU, de répondre aux demandes d'information des autorités compétentes.

#### **10-7 Cookies**

En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte que ESCA'PASS puisse placer des cookies sur son terminal, tel que décrit dans les Mentions Légales de ESCA'PASS. Pour en savoir plus, l'Utilisateur peut consulter les Mentions Légales de ESCA'PASS.

## **ARTICLE 11 – DISPOSITIONS FINALES**

#### **11-1 Invalidité partielle**

Pour le cas où une disposition quelconque des Conditions Générales d'Utilisation viendrait à être jugée nulle ou inapplicable par une décision de justice ayant autorité de la chose jugée et passée en force de chose jugée, les parties conviennent que les autres dispositions contractuelles restent en vigueur.

#### **11-2 Renonciation**

Tout défaut ou retard dans l'exercice d'un droit ou d'une prérogative par ESCA'PASS ne saurait être considéré comme la renonciation à ce droit ou cette prérogative. De la même manière, l'exercice d'un seul droit ou l'exercice partiel d'un droit ou d'une prérogative par ESCA'PASS

n'exclut pas par avance l'exercice d'aucun autre droit ou prérogative prévu aux Conditions Générales d'Utilisation.

### **11-3 Loi applicable – Juridiction compétente**

La Plateforme et les Conditions Générales d'Utilisation sont soumis au droit français.

Tout litige relatif notamment à l'interprétation et à l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation sera du ressort des tribunaux compétents de La Rochelle, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

*Conditions Générales d'Utilisation d'ESCA'PASS  
1er décembre 2025*